

Postup při rezervaci a uzavření smlouvy o ubytování

Poskytovatel ubytování (dále jen ubytovatel) nezávazně nabízí ubytování a další služby s tím související klientům prostřednictvím svých internetových stránek chatagranit.cz, prostřednictvím schválených zprostředkovatelů a pomocí reklamních materiálů ubytovatele (dále jen „nabídka“). Údaje obsažené v nabídce mají pouze informativní charakter. Tato indikativní nabídka není nabídkou ve smyslu § 1731 nebo § 1732 občanského zákoníku, ani se nejedná o veřejný příslib dle § 1733 občanského zákoníku. Z této indikativní nabídky nevzniká klientovi nárok na uzavření smlouvy o ubytování.

Zájemce o ubytování (dále jen klient) vyplní rezervaci prostřednictvím elektronického rezervačního formuláře umístěného na webových stránkách ubytovatele chatagranit.cz. Odesláním rezervace do systému klient potvrzuje, že se plně seznámil s těmito VOP, přičemž s nimi souhlasí a uznává je jako podmínky a nedílnou součást smlouvy o ubytování. Klient je povinen vyplnit údaje v rezervačním formuláři úplně (včetně případného IČO a DIČ) a pravdivě.

Ověření a potvrzení rezervace ubytovatelem: ubytovatel na základě obdržení klientovy rezervace ověří kapacity a další podmínky a e-mailem klientovi zašle písemné potvrzení přijetí rezervace s vymezenými konkrétními podmínkami závazné nabídky ubytovatele, kde uvede závaznou kalkulaci ceny ubytování a služeb, platební podmínky a pokyny k platbě s uvedením těchto údajů: identifikační a kontaktní údaje ubytovatele, identifikační a kontaktní údaje klienta, termín příjezdu, termín odjezdu, počet nocí, vyčíslení případných slev a pokyny k platbě celkové ceny.

Akceptování rezervace klientem: klient je v případě akceptace doručené rezervace ubytovatele povinen uhradit celkovou cenu způsobem a za platebních podmínek uvedených v obchodních podmínkách, které se nacházejí na webových stránkách chatagranit.cz.