

Obchodní podmínky

Předmětem ubytovatele je úprava podmínek realizace ubytovacích služeb objednateli (dále jen klient). OP jsou nedílnou součástí všech ujednání mezi ubytovatelem a klientem. Potvrzením nabídky Ubytovatele nebo rezervace klienta uznává Klient následující OP za závazné pro všechna plnění související s předmětem OP.

Rezervace

objednání pobytu na chatě GRANIT lze učinit pomocí rezervačního systému, který je dostupný i na webových stránkách chaty GRANIT chatagranit.cz. Rezervaci pobytu potvrdí Ubytovatel zpravidla do 5 dnů. Smluvní vztah vznikne potvrzením objednávky pobytu a zaplacením rezervace ve výši 100 % ceny pobytu, a to do 30 pracovních dnů od vystavení zálohové faktury. Nebude-li úhrada klientem včas a řádně uhrazena, vyhrazuje si ubytovatel právo zrušit rezervaci. Pokud obdrží platbu klienta později, bez zbytečného odkladu ji vrátí. V případě, že se bude jednat o rezervaci, která bude provedena méně než týden před nástupním termínem ubytování, je potřeba uhradit neprodleně. V případě skupinových rezervací týkající se obsazenosti celé chaty GRANIT, například pro školy, spolky a jiné skupiny, není potřeba rezervovat si všechny pokoje na rezervační systému, nýbrž lze komunikovat přímo se správcem systému po mailu na adrese chatagranit@pb.cz. V těchto případech je možná individuální sleva.

Platební podmínky

Cenu za ubytování je povinen klient uhradit převodem na bankovní účet. Cena ubytování je uvedena na webových stránkách nebo ji lze sjednat i dohodou s ubytovatelem.

Práva a povinnosti

Ubytovatel může ubytovat klienta, který se mu prokáže platným občanský průkazem, cestovním pasem nebo jiným dokladem totožnosti. Klient má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytovacího zařízení, event. využívat dohodnuté služby s ubytováním spojené. Umístění psů je dovoleno jen na určeném pokoji. klient je

povinen zacházet s majetkem ubytovatele šetrně a každou zjištěnou závadu nebo škodu na zařízení je povinen neprodleně ubytovateli ohlásit. Odpovídá za škody, které způsobí na majetku ubytovacího zařízení, a to i za osoby, které za ním přišly na návštěvu. Tyto osoby je povinen ohlásit u pana správce! Osoba, která nemá uhrazené ubytování, nesmí na chatě GRANIT přespat bez této úhrady. Škoda se hradí buď ihned před ukončením pobytu nebo může být uhrazena dodatečně. Při zjištěné škodě bude však sepsán protokol o poškození věci oboustranně potvrzený a pořízené foto. Klient není oprávněn v pokojích či společných prostorách přemísťovat nábytek, provádět zásahy do elektrické či jiné instalace. V pokojích nesmí používat vlastní elektrospotřebiče, kromě těch, které slouží k jeho osobní hygieně. Další práva a povinnosti Klienta jsou uvedeny v Ubytovacím řádu, který je vyvěšen v pokojích.

Práva a povinnosti ubytovatele: ubytovatel je povinen odevzdat klientovi ubytovací prostor ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Ubytovatel si vyhrazuje právo ve výjimečném případě klientovi nabídnout i jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky. Stejně tak může ubytovatel nabídnout jiný pokoj než ten, ve kterém byl ubytován, požádá-li klient o prodloužení pobytu. V případě, že klient ukončí svůj pobyt dříve, než bylo sjednáno v potvrzení rezervace, má ubytovatel právo účtovat klientovi částku za celý pobyt. Ubytovatel neodpovídá za věci, které klient do penzionu vnesl, dále za peníze a cennosti. Povinnost nahradit škodu se nevztahuje na vozidla a na věci ponechané ve vozidle.

Zrušení pobytu

Vypovědět objednávku ubytování před nástupem pobytu může klient kdykoliv bez uvedení důvodu, a to písemnou formou. Ubytovatel pro tento případ účtuje stornovací poplatek, který je součástí smlouvy. Totéž platí, pokud klient nenastoupí v rezervovaném termínu a ani svou rezervaci písemně nezruší. Pokud se klient na sjednanou dobu ubytuje, avšak předčasně ubytování zruší a Ubytovatel nemůže zabránit vzniklé škodě, je klient povinen zaplatit cenu za ubytování v plné výši. Ubytovatel může před uplynutím ujednané doby ubytování smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, porušuje-li klient i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze smlouvy, nedodrží ustanovení ubytovacího řádu anebo dobré mravy.

Storno podmínky

20 % storno poplatků z celkové ceny pobytu na pobyty zrušené více než 31 - 60 dní před příjezdem

30 % storno poplatků z celkové ceny pobytu na pobyty zrušené více než 5 - 30 dní před příjezdem

100 % storno poplatků z celkové ceny pobytu na pobyty zrušené méně než 5 dnů před příjezdem

Ochrana osobních údajů

Ubytovatel jako správce osobních údajů prohlašuje, že veškeré osobní údaje jím zpracovávané jsou přísně důvěrné a správce s nimi nakládá v souladu s vnitrostátními předpisy i předpisy Evropské unie platnými v oblasti ochrany osobních údajů. Správce shromažďuje, uchovává a využívá Klientovy osobní údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, resp. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen nařízení GDPR).

Správce zpracovává osobní údaje, které mu byly poskytnuty na základě Vaší rezervace pobytu. Tyto osobní údaje shromažďuje na základě rezervace pobytu vytvořené na internetovém portálu na adrese chatagranit.cz. Učiněním objednávky pobytu klient souhlasí se zařazením jím vyplněných či sdělených údajů do databáze ubytovatele a potvrzuje, že byl seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je přijímá. Osobní údaje správce zpracovává především k plnění smluvního vztahu, zasílání obchodních sdělení, pro účetní a daňové účely, statistické účely, pro oprávněný zájem a plnění dalších zákonných povinností (např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení). Osobní údaje správce zpracovává po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností ze vzájemného právního jednání a dále po dobu, po kterou je správce povinen osobní údaje uchovávat podle obecně závazných předpisů. Za podmínek stanovených v GDPR máte právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, na výmaz osobních údajů a další práva, která můžete uplatnit u správce nebo máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že Vaše právo na ochranu osobních údajů bylo porušeno.

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Dovolte nám seznámit Vás s několika informacemi souvisejícími s provozem chaty GRANIT:

Chata GRANIT

Nedisponuje stálou přítomností správce, proto jsou celou dobu pobytu naši hosté odpovědní sami za sebe i za další rodinné příslušníky. Během celého pobytu jsme v případě potřeby k dispozici na telefonním čísle **725 305 795**.

PŘÍJEZD

Si prosím naplánujte mezi 15:00 až 19:00, pokud není dohodnuto jinak. Při příjezdu obdržíte klíče od pokoje, hlavního vchodu a lyžárny. Provedeme vás po budově a sdělíme základní instrukce pro bezproblémový a klidný pobyt. Neváhejte se na nás obrátit s jakýmkoliv dotazem.

ODJEZD

V den odjezdu opouštějte apartmány do 10:00, pokud není dohodnuto jinak. Prosíme, umyjte a uklid'te nádobí. Dále pro usnadnění znovu převzetí apartmánu správcem svlékněte povlečení z lůžek.

INFORMACE O POBYTU

Veškeré prostory v budově jsou **NEKUŘÁCKÉ**. Pokud odcházíte ve večerních hodinách, prosíme o uzamčení hlavního vchodu budovy. Při odchodu z pokoje žádáme o zavírání oken. Všechny společné prostory jsou sdíleny všemi ubytovanými hosty a během vašeho pobytu proto prosíme o jejich udržování v čistotě a pořádku. Pobyt dětí v herně je na vlastní nebezpečí uživatele, za děti ručí rodiče, odpovědný zástupce či jiná dospělá osoba. Lyžárna pro vaše lyžařské vybavení se nachází v přízemí budovy. Kočárkárna se nachází v prostoru garáže pod chatou. Toto místo je vyhrazeno pouze pro kočárky. Na pokoje chaty je **ZAKÁZÁNO** chodit ve venkovní, lyžařské a cyklistické obuvi. V rámci společné čistoty Vás prosíme o přezouvání se.

Prokázání se správcem

V příloze Vám zasíláme daňový doklad, který slouží jako potvrzení o přijetí platby za pobyt na chatě. Vystavený daňový doklad je potřeba ukázat správcem při příjezdu na chatu.

Správce je přítomen na chatě, nebo na tel. čísle 725 305 795. Ukáže Vám ubytování, projde stav a vybavení pokoje a zaeviduje vás do knihy hostů. K tomu budete potřebovat občanský průkaz nebo cestovní pas. Také Vám ukáže lyžárnu a kočárkárnu. V den ukončení pobytu si správce převezme od Vás pokoj a klíče zpět.

Přejeme Vám příjemný pobyt a mnoho zážitků. 😊